

Правила проведения стимулирующей акции АО «Мосэнергосбыт» «В Новый год – без долгов!»

Стимулирующая акция «В Новый год – без долгов!» (далее – Акция) проводится с целью поощрения клиентов, оплативших все долги за потребленную электроэнергию до конца 2019 года, передавших показания приборов учета и совершивших платеж за декабрь 2019 года непосредственно в декабре 2019 года.

Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами проведения стимулирующей акции (далее — Правила).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Региональная стимулирующая акция «В Новый год – без долгов» проводится АО «Мосэнергосбыт» (далее – Организатор) на территории Москвы и Московской области. Акция не является лотереей и не подпадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», так как призовой фонд формируется за счет средств Организатора.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ АКЦИИ

«Организатор» – Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является АО «Мосэнергосбыт».

Адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 9. ОГРН 1057746557329, ИНН/КПП 7736520080/997650001, ОКПО 76469930.

«Партнеры организатора» – партнерами Организатора выступают:

1) ООО «Народная карта»

Адрес: 115533, г. Москва, Нагатинская набережная, д. 18, корп. 1, эт. 1, пом. XXI. ОГРН 1137746823994, ИНН/КПП 7719855294/772501001, ОКПО 18375686.

2) ООО «Страховая компания «Манго»

Адрес: 115035, г. Москва, Садовническая набережная, д. 9, пом. III, ком. 9. ОГРН 1187746786501, ИНН/КПП 7725496861/770501001, ОКПО 32679111.

3) ООО «Иви.ру»

Адрес: 127015, г. Москва, ул. Б. Новодмитровская, д. 23, стр. 5, эт. 4, каб. 408. ОГРН 1077758948112, ИНН/КПП 7723624187/997750001, ОКПО 82458533.

«Клиент» – дееспособное физическое лицо, проживающее в Москве или Московской области, являющееся потребителем коммунальной услуги энергоснабжения, предоставляемой АО «Мосэнергосбыт».

«Участник» – клиент, совершивший необходимые действия для участия в Акции, предусмотренные п. 1.2.1 настоящих Правил.

«Сайт» – сайт для получения актуальной информации о проведении Акции, который находится в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://promo.mosenergosbyt.ru>.

«Промокод» – нематериальный приз в виде уникального кода от партнеров, дающий участнику право получить свой приз у партнера Акции на официальном сайте (в зависимости от выбранного партнера).

1.2. МЕХАНИКА АКЦИИ

1.2.1. Для того чтобы стать Участником Акции, Клиент в период с 15 по 30 декабря 2019 года включительно должен:

- передать в АО «Мосэнергосбыт» актуальные показания установленного у него прибора учета электроэнергии любым удобным способом;
- оплатить произведенные на основании переданных показаний начисления за потребленную электроэнергию (с учетом задолженностей за предыдущие периоды) любым доступным способом (со способами передачи показаний и оплаты можно ознакомиться на Сайте Акции).

1.2.2. Участникам, показания приборов учета которых передаются по каналам связи без участия потребителя электрической энергии (с применением автоматизированной информационно-измерительной системы учета электроэнергии (АИИСКУЭ)), для участия в Акции необходимо только оплатить начисления за потребленную электроэнергию, произведенные на основании переданных таким образом показаний.

1.2.3. В случае если на момент передачи показаний в период проведения Акции у клиента на лицевом счете имелась переплата, которая сохранилась после передачи показаний (либо баланс лицевого счета стал равным нулю), такой клиент также признаётся выполнившим условия Акции, предусмотренные настоящими Правилами, и имеет право на получение гарантированных подарков и участие в розыгрыше суперпризов.

1.2.4. Определение победителей Акции будет осуществляться с помощью интернет-генератора случайных чисел среди всех Участников Акции.

1.2.5. Вне зависимости от результатов розыгрыша все Участники Акции получат гарантированный подарок от Организатора и Партнеров Акции.

2. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

2.1. Территория проведения Акции: город Москва и Московская область.

2.2. Способы информирования Участников Акции об условиях Акции и их изменениях: путем размещения сведений на Сайте, а также в официальных группах Организатора в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram и Twitter.

2.3. Общий срок проведения Акции – с 15 декабря 2019 по 29 февраля 2020 года, в том числе:

- период совершения Клиентом действий в соответствии с пунктом 1.2.1 настоящих Правил: с 15 декабря по 30 декабря 2019 года;
- период подведения итогов Акции и розыгрыш ценных призов: с 13 января по 17 января 2020 года;
- период вручения Участникам гарантированных подарков: с 20 января по 29 февраля 2020 года;
- период информирования победителей розыгрыша ценных призов: с 20

января по 26 января 2020 года;

- период вручения суперпризов победителям розыгрыша ценных призов: с 27 января по 29 февраля 2020 года.

3. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

3.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции и Партнеров организатора и включает в себя гарантированные подарки для всех Участников Акции и суперпризы для победителей розыгрыша, проводимого среди Участников.

3.2. Гарантированные подарки:

- пакетный приз от партнёров ООО «Народная карта», ООО «Страховая компания «Манго», ООО «Иви.ру»:

- присвоение 7 уровня пользователю в Программе лояльности «Город» с возможностью получения максимального количества бонусов при совершении покупок у партнёров программы;

- страхование жилого помещения (квартиры) сроком на 2 месяца. Общая страховая сумма защиты 900 000 рублей по трем направлениям: 350 000 – сумма страхования ремонта, 250 000 – имущество в квартире, 300 000 – ответственность перед соседями;

- доступ к подписке на платформе ivi.ru сроком на 2 недели (подписку необходимо активировать в период с 15.02.2020 по 22.02.2020).

3.3. Суперпризы для победителей розыгрыша, проводимого среди Участников Акции:

- 5 игровых приставок, а также денежный приз в размере 53,846% от стоимости игровой приставки, предназначенный для оплаты налога;

- 3 микроволновые печи;

- 2 отпаривателя;

- 3 брендированных рюкзака;

- 3 брендированных фитнес-браслета;

- 6 брендированных термосов объемом 1 л;

- 9 брендированных френч-прессов;

- 9 брендированных фитнес-бутылок.

3.4. Ответственность за качество призов несет производитель.

3.5. Призы не подлежат обмену на денежный эквивалент.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

4.1. Всем участникам Акции АО «Мосэнергосбыт» предлагает воспользоваться скидкой на электромонтажные работы, заказанные в АО «Мосэнергосбыт», в размере 10% от сметного расчета при условии выполнения работ на сумму не менее 10 000 руб. с НДС (скидка не распространяется на стоимость материалов, необходимых для проведения заказанных работ). Воспользоваться предоставленной скидкой возможно в отношении электромонтажных работ, заказываемых в период с 20.01.2020 и по 30.04.2020 включительно, представив в момент заказа услуги промокод. Работы могут осуществляться подрядными организациями, с которыми у

АО «Мосэнергосбыт» заключен договор.

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ГАРАНТИРОВАННЫХ ПОДАРКОВ И ЦЕННЫХ ПРИЗОВ

5.1. Сроки подведения итогов Акции, определения и информирования победителей розыгрыша ценных призов среди Участников Акции, а также вручения гарантированных подарков и ценных призов указаны в п. 2.3 настоящих Правил.

5.2. Клиент, выполнивший действия, предусмотренные п. 1.2.1 настоящих Правил, автоматически признается Участником Акции, у которого возникает право на получение гарантированного подарка.

5.3. Вручение Участникам Акции гарантированных подарков осуществляется путем направления Участнику в счете за электроэнергию, потребленную в январе 2020 года, промокода и купона для предъявления при заказе услуг.

5.4. В случае если у Участника оформлена подписка на получение счетов за электроэнергию в электронном виде, промокод и купон, предусмотренный п. 5.3 настоящих Правил, направляется ему на адрес электронной почты, на который оформлена такая подписка.

5.5. Победители розыгрыша суперпризов определяются из числа Участников Акции при помощи интернет-генератора случайных чисел.

5.6. Информирование победителей розыгрыша осуществляется посредством электронной почты, телефонного обзвона и/или СМС.

5.7. Механика активации пакетного приза, предоставленного партнёрами ООО «Народная карта», ООО «Страховая компания «Манго», ООО «Иви.ру»:

5.7.1. В рамках действующей Акции от Программы лояльности «Город» Участник получает:

- присвоение 7 уровня в Программе лояльности «Город» с возможностью получения максимального количества бонусов при совершении покупок у партнёров программы. Партнёры программы указаны на интернет-ресурсе <https://gorodtroika.ru/app/offers/all/all>. Правила Программы лояльности размещены по адресу: <https://gorodtroika.ru/app/help/rules>.

Для активации промокода участнику необходимо выполнить следующие действия:

5.7.1.1. Скачать приложение «Город» в «Google Play» или «App Store».

5.7.1.2. Зарегистрироваться в приложении «Город».

5.7.1.3. Выполнить условие организатора Акции и получить промокод, ввести его в карточке акции.

Период действия:

30 календарных дней с момента активации промокода на ресурсах Программы лояльности «Город».

5.7.2. В рамках действующей Акции от партнёра ООО «Манго Страхование» участник получает:

- 2 месяца подписки на страхование квартиры (с активацией в течение 1

месяца (промокод необходимо активировать в период с 15.02.2020 по 14.03.2020). С информацией по условиям и выплатам можно ознакомиться на сайте по адресу: <https://mango.rocks/faq>.

Для этого Клиенту необходимо выполнить условия организатора Акции и получить промокод.

Для активации промокода участнику необходимо выполнить следующие действия:

5.7.2.1. Зайти на mango.rocks.

5.7.2.2. Пройти стандартный процесс регистрации (ввести адрес квартиры, выбрать лимиты страховки, ввести личные данные).

5.7.2.3. Ввести промокод.

5.7.2.4. Привязать банковскую карту.

5.7.3. В рамках действующей Акции от партнёра ООО «Иви.ру» участник получает:

- подписку в онлайн-кинотеатре IVI (подписку необходимо активировать в период до 31.03.2020).

Для этого Клиенту необходимо выполнить условия организатора Акции и получить промокод.

Для активации подписки Участнику необходимо выполнить следующие действия:

5.7.3.1. Зайти на интернет ресурс <https://www.ivu.ru>.

5.7.3.2. В разделе «Подключить подписку» нажать кнопку «Активация сертификата».

5.7.3.3. Ввести промокод.

5.7.3.4. Привязать банковскую карту и начать просмотр кино.

Акция длится до окончания акционного товара.

Период доступа к подписке: 2 недели с момента активации промокода (14 календарных дней).

5.8. Вручение суперпризов победителям розыгрыша производится в обслуживающем клиентском офисе Организатора в сроки, указанные в п. 2.3 настоящих Правил. Время и порядок выдачи приза могут быть оговорены с Организатором.

5.9. Для получения суперприза победителю розыгрыша в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его уведомления о выигрыше требуется предоставить Организатору следующие данные о себе и копии документов, необходимые для вручения приза:

- фамилию,
- имя,
- отчество,
- дату рождения,
- контактный телефон,
- сканированную копию паспорта гражданина РФ, включая страницу с адресом регистрации,
- сканированную копию свидетельства ИНН,
- сканированную копию СНИЛС,
- согласие на обработку персональных данных, в том числе в целях,

указанных в пункте 7.8 настоящих Правил.

При получении приза необходимо подписать Акт приема-передачи приза.

5.10. В случае если победитель розыгрыша отказывается или по иным причинам не предоставляет требуемые документы и материалы, а также в случае если будет выслан неполный комплект запрашиваемых документов или качество высланных копий не будет позволять идентифицировать их, Организатор вправе отказать такому победителю в выдаче приза и распорядиться им по своему усмотрению, в том числе провести повторный розыгрыш соответствующего приза среди остальных Участников, имеющих право на его получение.

5.11. Один человек может получить только один ценный приз по результатам розыгрыша.

5.12. Количество призов ограничено и указано в п. 3.3 настоящих Правил.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

6.1.1. Получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции.

6.1.2. Предоставления соответствующего гарантированного подарка согласно Правилам Акции в случае признания Участника Клиентом, выполнившим условия Акции в соответствии с п. 1.2.1 настоящих Правил.

6.1.3. Предоставления соответствующего ценного приза согласно Правилам Акции в случае признания Участника победителем розыгрыша.

6.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением ценных призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

6.3. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте или иным способом, публично уведомив о таком прекращении.

6.4. Организатор в случае прекращения Акции обязан предоставить гарантированные подарки Участникам Акции, выполнившим условия Акции до даты опубликования сообщения о прекращении проведения Акции или иного публичного уведомления о таком прекращении.

6.5. Организатор Акции обязан осуществить предоставление гарантированных подарков всем Участникам Акции, а также ценных призов в отношении тех Участников Акции, которые признаны победителями розыгрыша в соответствии с настоящими Правилами.

6.6. Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об Участниках Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.7. Организатор Акции оставляет за собой право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.

6.8. Участники, признанные обладателями ценных призов Акции, могут по просьбе Организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъемке в связи с признанием обладателями соответствующих призов, без выплаты за это дополнительного вознаграждения и при условии предоставления Организатору права на использование их имени, фамилии, фото- и видеоматериалов с их участием при распространении рекламной информации об Акции. Имущественные авторские (смежные) права на полученные фото- и видеоматериалы принадлежат Организатору.

6.9. В случае невозможности удержания Организатором налога на доходы физических лиц, исчисленного со стоимости Приза/Призов Акции, полученного Участником в натуральной форме, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей, Участники обязуются самостоятельно уплатить налог со стоимости Приза/Призов Акции по ставке 35% на основании пункта 1 статьи 207, пункта 1 статьи 210, пункта 2 статьи 224 Налогового кодекса Российской Федерации. Стоимость приза будет прописана в Акте приема-передачи приза.

6.10. С момента получения гарантированного подарка и/или ценного приза Участник несет риск их случайной утраты или порчи.

6.11. Ценные призы, не разыгранные или не востребованные Участниками в сроки, установленные настоящими Правилами, используются Организатором Акции по собственному усмотрению, в том числе они могут быть разыграны между остальными Участниками путем проведения дополнительного розыгрыша или иным образом.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Организатору и Партнерам на обработку своих персональных данных на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором, Партнерами в связи с проведением настоящей Акции и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией.

7.2. Согласие дается на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

7.3. Перечень персональных данных Участника Акции, предоставляемых по запросу Организатора Акции: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные паспорта гражданина РФ, информация об адресе регистрации по месту жительства, ИНН, СНИЛС, мобильный телефон. Персональные данные, перечисленные в настоящем пункте, обрабатываются Организатором, Партнерами организатора в целях возможности выдачи ценных призов победителям и подачи сведений в налоговые органы о получении победителями ценных призов.

7.4. Персональные данные Участников, получивших ценные призы, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 12 месяцев после окончания проведения Акции, после чего подлежат уничтожению.

7.5. Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в соответствии с ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение суперприза. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор, Партнеры организатора Акции обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор, Партнеры организатора Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.6. Участник вправе требовать от Организатора, Партнеров организатора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Организатор вправе связаться с Участником посредством данных, указанных им при регистрации в личном кабинете клиента.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Организатор не несет ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями ценных призов Акции, в следующих случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о признании его обладателем приза по причине, не зависящей от Организатора;
- сбоев работы операторов/провайдеров в сети Интернет, к которым подключен Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки,

землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;

– неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

– действий (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

8.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции и выдаче ценного приза, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права на участие в Акции.

8.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений на Сайте.

8.5. Организатор не несет ответственности в случае, если обладатель приза не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей.

8.6. Организатор не несет ответственности за пропуск сроков для совершения победителями Акции действий по получению ценных призов, установленных настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются, ценный приз по истечении срока для его получения не выдается.

8.7. Целостность и функциональная пригодность ценных призов проверяются призерами непосредственно при их получении. Внешний вид ценных призов может отличаться от их изображений в рекламных материалах.

8.8. Факт победы в розыгрыше суперпризов подразумевает, что победители данного розыгрыша выражают свое безусловное согласие с тем, что их инициалы (имена, отчества, фамилии), дата рождения, изображения, фото- и видеоматериалы, а также интервью и иные материалы о них могут быть использованы в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение на рынке товаров под товарным знаком «Мосэнергосбыт» в какой бы то ни было форме, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений. Участник осознает и соглашается, что информация о его победе (выигрыше) в Акции может быть размещена в сети Интернет, в том числе может быть размещена его фотография и сообщение от его имени, и не возражает против такого размещения.

8.9. В случае отказа от получения суперприза победитель розыгрыша теряет право его требования от Организатора Акции. В случае если суперприз будет возвращен по причине отказа от получения, он не может быть повторно востребован его обладателем. Претензии по призам, не полученным в силу описанных в настоящем пункте причин, не принимаются.

8.10. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительным участие клиента, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса в участии или же проведении Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или

осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

8.11. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой иной причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно остановить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в Акции.

8.12. Организатор не осуществляет вручение призов при выявлении случаев мошенничества: предоставления недостоверных данных о себе или поддельных документов и других нарушений. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению. В случае подозрения об использовании Участником специальных программ или скриптов, позволяющих фальсифицировать результат участия в Акции, Участник автоматически считается нарушителем условий Акции.

8.13. Организатор не несет ответственности за какие-либо последствия ошибок Участника при выполнении условий Акции, перечисленных в настоящих Правилах.

8.14. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к Акции.

8.15. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.

8.16. В случае поступления от Участников обращений по обратной связи ответ дается Организатором в течение 5 рабочих дней.