

Правила проведения стимулирующей акции для клиентов – физических лиц АО «Мосэнергосбыт» «Пени, прощайте!»

Региональная стимулирующая акция «**Пени, прощайте!**» (далее – Акция) проводится с целью поощрения клиентов, оплативших долги за потребленную электроэнергию и передавших показания приборов учета в 2022 году.

Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами проведения стимулирующей акции (далее — Правила).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Акция проводится АО «Мосэнергосбыт» (далее – Организатор) на территории Москвы и Московской области. Акция не является лотереей и не подпадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», так как призовой фонд формируется за счет средств Организатора.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ АКЦИИ

Организатор – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующее проведение Акции. Организатором Акции является АО «Мосэнергосбыт».

Адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 9. ОГРН 1057746557329, ИНН/КПП 7736520080/997650001, ОКПО 76469930.

Клиент – дееспособное физическое лицо, проживающее в Москве или Московской области, являющееся потребителем коммунальной услуги энергоснабжения, предоставляемой АО «Мосэнергосбыт», и имеющее лицевой счет АО «Мосэнергосбыт».

Сайт – <http://www.mosenergosbyt.ru>, являющийся официальным сайтом АО «Мосэнергосбыт», на котором размещены Правила Акции.

Промосайт – <http://promo.mosenergosbyt.ru> – сайт для получения актуальной информации о проведении Акции.

Участник – клиент, соответствующий требованиям, указанным в Правилах, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам.

1.2. МЕХАНИКА АКЦИИ

1.2.1. Результатом Акции является отказ Организатора от реализации права, имеющегося по договору, на взыскание с Участника пеней за несвоевременную оплату электрической энергии за периоды, предшествующие проведению Акции, под которым следует понимать аннулирование пеней, начисленных за несвоевременную оплату

электрической энергии, потребляемой в соответствующем жилом помещении, в отношении которого Организатором Акции проводятся расчеты за электрическую энергию.

1.2.2. Участник Акции вправе до 31.12.2022 не оплачивать начисленные и предъявленные к оплате пени.

1.2.3. Для того чтобы претендовать на результат Акции, Участник должен:

1.2.3.1. Произвести оплату до 25.12.2022 и по состоянию на 00 ч. 00 мин. 01.01.2023 не иметь задолженности за потребленную электрическую энергию, стоимость которой предъявлена к оплате Организатором Акции в счете за ноябрь 2022 года (с учетом задолженности за предыдущие периоды), независимо от способа расчета данной стоимости и давности задолженности.

1.2.3.2. В период с 15 по 30 декабря 2022 года включительно передать в АО «Мосэнергосбыт» актуальные показания установленного у него прибора учета электроэнергии любым удобным способом.

1.2.4. Участникам, в отношении которых показания приборов учета передаются по каналам связи без участия потребителя электрической энергии (с применением автоматизированной информационно-измерительной системы учета электроэнергии (АИИСКУЭ)), для участия в Акции требуется выполнить только пункт 1.2.3.1 настоящих Правил.

1.2.5. Акция не распространяется на:

1.2.5.1. Потребителей электрической энергии, добровольно оплативших предъявленные пени (п. 1.2.1 настоящих Правил) до даты начала Акции (п. 3 настоящих Правил), – в части оплаченных пеней.

1.2.5.2. Пени, в отношении которых имеется судебный акт об их взыскании в пользу Организатора Акции или дело об их взыскании находится на рассмотрении в суде.

1.2.6. Поступившая от Участников переплата по направляемым счетам будет учтена в счет оплаты электроэнергии, которая будет потреблена в следующих периодах.

2. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

2.1. Территория проведения Акции: город Москва и Московская область.

2.2. Способы информирования Участников Акции об условиях Акции и их изменениях: участники информируются посредством размещения информации на сайте, промосайте, а также в официальных группах Организатора в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм, проведения рассылок по электронной почте.

2.3. Организатор Акции вправе осуществлять дополнительное информирование об Акции путем рассылки соответствующих информационных сообщений в средствах массовой информации, публикации объявлений в местах обслуживания потребителей электрической энергии и указания соответствующей информации в платежных документах.

3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Акция проводится на территории Москвы и Московской области в период с 01 ноября 2022 года по 31 января 2023 года. Общий срок включает:

- период выполнения Участниками действий согласно п. 1.2.3 настоящих Правил Акции: с 01 ноября по 31 декабря 2022 года;
- период определения Участников, выполнивших условия Акции: с 09.01.2023 по 17.01.2023;
- выполнение Организатором обязательств по аннулированию пеней: до 31.01.2023.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ УЧАСТНИКОВ ВЫПОЛНИВШИХ УСЛОВИЯ АКЦИИ

4.1. В период с 09.01.2023 по 17.01.2023 Организатором Акции осуществляется проверка выполнения Участниками условий, предусмотренных настоящими Правилами, и определение Участников, имеющих право на проведение в отношении них мероприятий, предусмотренных результатом Акции.

4.2. В отношении Участников, по которым будет сделан вывод о выполнении предусмотренных настоящими Правилами условий, очередные платежные документы за январь 2023 года будут предъявлены к оплате с аннулированными пенями на условиях, предусмотренных разделом 1.2 настоящих Правил.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции.

5.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

5.3. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на сайте, уведомив публично о таком прекращении/изменении.

5.4. Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об Участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5.5. Организатор НЕ несет ответственность за неполучение/ несвоевременное получение сведений/оплат потребленной электроэнергии, необходимых для попадания в перечень Участников, выполнивших условия Акции, по вине самих Участников или по вине организаций связи, а также по иным, не зависящим от Организатора причинам; неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами; невыполнение Участниками условий Акции по причине предоставления Участником Акции неверных, неполных или неактуальных сведений, а также по другим не зависящим от Организатора причинам.

5.6. Организатор Акции оставляет за собой право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.

5.7. Совершение Участниками предусмотренных настоящей Акцией действий, описание которых приводится в разделе 1.2 настоящих Правил, подтверждает, что Участник соглашается с настоящими Правилами в полном объеме.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

6.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Организатор не несет ответственности перед Участниками в случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о неаннулировании пеней по причине, не зависящей от Организатора;

- сбоев работы операторов/провайдеров в сети Интернет, к которым подключен Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;

- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, которые привели к потере электронных данных Акции;

- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие не зависящие от Организатора объективные причины;

- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

- действий (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

6.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права на участие в Акции.

6.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений на сайте.

6.5. Организатор не несет ответственности за пропуск сроков для совершения победителями Акции действий, установленных настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются, аннулирование пеней по подобным обращениям не производится.

6.6. Организатор на свое собственное усмотрение может запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил Акции, деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Акцией.

6.7. Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

6.8. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

6.9. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основании действующего законодательства Российской Федерации.