

## **Правила проведения стимулирующей Акции АО «Мосэнергосбыт»**

Стимулирующая акция проводится с целью сохранения платежной дисциплины, увеличения числа абонентов-физических лиц, подписанных на получение счетов АО «Мосэнергосбыт» в электронной форме, а также продвижения положительного имиджа Общества.

Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее — «Правила»).

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Региональная стимулирующая акция (далее – Акция) проводится АО «Мосэнергосбыт» (далее – «Организатор») на территории Москвы и Московской области. Акция не является лотереей и не подпадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», так как призовой фонд формируется за счет средств Организатора.

#### **1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ АКЦИИ**

Организатор - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующее проведение Акции. Организатором Акции является АО «Мосэнергосбыт».

Адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 9. ОГРН 1057746557329, ИНН/КПП 7736520080/997650001, ОКПО 76469930.

Партнёры - юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации, выступающие в качестве партнёров Организатора Акции:

1) ЗАО Фирма ЦВ «ПРОТЕК»

Адрес: 115201, г. Москва, Каширское шоссе, д. 22, к. 4

2) ООО «Живая Библиотека»

Адрес: 123022, город Москва, ул. 2-я Звенигородская, дом 13, строение 41, этаж 7, комната 12

Оператор - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующее в интересах и по поручению Организатора. Оператором призового фонда Акции является общество с ограниченной ответственностью «ПМ-Адвертайзинг».

Адрес: 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д. 11, стр. 1, офис №2. ОГРН 1147746295069, ИНН/КПП 7701390496/770101001, ОКПО 09610444.

Клиент – дееспособное физическое лицо, проживающее в Москве или Московской области, являющееся потребителем коммунальной услуги энергоснабжения, предоставляемой АО «Мосэнергосбыт».

Сайт — [http:// www.mosenergosbyt.ru](http://www.mosenergosbyt.ru), являющийся официальным сайтом АО «Мосэнергосбыт», на котором размещены Правила Акции.

Промосайт — <http://promo.mosenergosbyt.ru>, сайт для получения актуальной информации о проведении Акции.

Участник – клиент, соответствующий требованиям, указанным в Правилах, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам.

## **1.2. МЕХАНИКА АКЦИИ**

1.2.1. По состоянию на 1 июня 2020 года участнику необходимо:

- быть подписанным на получение электронного счета (квитанции) АО «Мосэнергосбыт»;

- не иметь задолженности по оплате потребленной электроэнергии, стоимость которой предъявлена к оплате Организатором Акции в счете за апрель 2020г. (с учётом задолженности за предыдущие периоды), независимо от способа расчета данной стоимости;

- иметь подписку на рассылку уведомлений и рекламной информации.

1.2.2. Определение победителей Акции будет осуществляться с помощью интернет-генератора случайных чисел.

1.2.3. Выдача призов производится в соответствии с разделом 5 Правил посредством зачисления денежных средств в размере 745 рублей на лицевой счет клиента АО «Мосэнергосбыт» - победителя Акции. Приз 745 рубля является денежным эквивалентом потребления 100 кВт\*ч исходя из стоимости 1 кВт\*ч, равной 7,45 рублей (за эталон для расчета принят максимальный тариф на электроэнергию для населения в зоне деятельности АО «Мосэнергосбыт» в качестве гарантирующего поставщика электроэнергии, действующий в Московской области для домов, оборудованных газовыми плитами).

1.2.4. Вне зависимости от результатов розыгрыша все Участники Акции получают гарантированный подарок от Организатора и Партнеров Акции. Выдача гарантированных призов производится в соответствии с разделом 5 Правил.

## **2. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

2.1. Территория проведения Акции: город Москва и Московская область.

2.2. Способы информирования Участников Акции об условиях Акции и их изменениях: Участники информируются посредством размещения информации на Сайте, промосайте, а также в официальных группах Организатора в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram и Twitter.

## **3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

Акция проводится на территории Москвы и Московской области в период с 1 мая по 30 июля 2020 года. Общий срок включает в себя:

- период выполнения Участниками Акции действий согласно п. 1.2.1 настоящих правил: с 1 по 31 мая 2020 года,

- период определения победителей, публикации результатов Акции, зачисления денежных средств на лицевые счета клиентов АО «Мосэнергосбыт»

- победителей Акции: с 1 июня по 1 июля 2020 года,

- период вручения Участникам гарантированных подарков: с 1 июля по 30 июля 2020 года.

## **4. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ**

4.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции и Партнеров организатора и включает в себя гарантированные подарки для всех Участников Акции и призы для победителей розыгрыша, проводимого среди Участников.

4.2. Гарантированные подарки: пакетный приз от партнёров электронной библиотеки «My book» – 4 недели бесплатного доступа к премиальному аккаунту для всех типов клиентов, за исключением аудиокниг; аптечного сервиса «Здравсити» – 7% дисконт (максимально доступная сумма дисконта 500 руб.)

4.3. Призовой фонд за счет средств Организатора для победителей розыгрыша, проводимого среди Участников Акции включает в себя 1 000 (одну тысячу) призов номиналом 745 (семьсот сорок пять) рублей для начисления на лицевой счет клиента АО «Мосэнергосбыт» - победителя Акции

4.5. Призы наличными денежными средствами не выдаются.

## **5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ГАРАНТИРОВАННЫХ ПОДАРКОВ УЧАСТНИКАМ И ПРИЗОВ ПОБЕДИТЕЛЯМ**

5.2. Сроки подведения итогов Акции, определения и информирования победителей розыгрыша ценных призов среди Участников Акции, а также вручения гарантированных подарков и призов победителям указаны в п. 3 настоящих Правил.

5.3. Клиент, выполнивший действия, предусмотренные п. 1.2.1 настоящих Правил, автоматически признается Участником Акции, у которого возникает право на получение гарантированного подарка.

5.4. Вручение Участникам Акции гарантированных подарков осуществляется путем направления Участнику промокода партнёров Акции и иной информации по получению (активации) подарков на адрес электронной почты, на который оформлена подписка на получение рекламно-информационной рассылки.

5.5. Победители розыгрыша призов определяются из числа Участников Акции при помощи интернет-генератора случайных чисел.

5.6. Приз победителям Акции зачисляется на лицевой счет клиента АО «Мосэнергосбыт».

5.7. Зачисление производится единой суммой, при этом разделение на несколько лицевых счетов не осуществляется.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции.

5.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

5.3. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте, публично уведолив о таком прекращении/изменении.

5.4. Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5.5. Организатор Акции оставляют за собой право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.

5.6. Участники, признанные обладателями призов Акции, могут по просьбе Организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъемке в связи с признанием обладателями соответствующих призов без выплаты за это дополнительного вознаграждения и при условии предоставления Организатору права на использование их имени, фамилии, фото- и видеоматериалов с их участием при распространении рекламной информации об Акции. Имущественные авторские (смежные) права на полученные фото- и видеоматериалы принадлежат Организатору.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

6.1. Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Организатору и Оператору Организатора на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором, Оператором Организатора в целях проведения настоящей Акции и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией.

6.2. Согласие дается Участником на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в целях сбора аналитических данных в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.3. Перечень персональных данных, на обработку которых Участник дает согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- номер лицевого счета АО «Мосэнергосбыт»;
- мобильный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail).

6.4. Персональные данные Участников, получивших призы, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 12 месяцев после окончания проведения Акции, после чего подлежат уничтожению.

6.5. Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв

Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение приза Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор и Партнер Организатора Акции обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор, Партнер Организатора Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.6. Участник вправе требовать от Организатора, Оператора Организатора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

## **8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ**

7.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Организатор не несет ответственности перед Участниками в следующих случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о получении приза по причине, не зависящей от Организатора;
- сбоев работы операторов/провайдеров в сети Интернет, к которым подключен Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- действий (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

7.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права участия в Акции.

7.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений на Сайте.

7.5. Организатор не несет ответственности за пропуск сроков для совершения победителями Акции действий по получению призов, установленных настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются, приз по истечении срока для его получения не выдается.

7.6. В случае отказа от получения приза Участник Акции теряет право требования приза от Организатора Акции. Претензии по неполученным призам не принимаются.

7.7. Организатор на свое собственное усмотрение может запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Ацией.

7.8. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

7.9. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

7.10. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.