

Правила проведения стимулирующей акции-конкурса АО «Мосэнергосбыт» «Качество на пять звёзд»

Стимулирующая акция-конкурс (далее – «Акция») под названием «Качество на пять звёзд» проводится с целью увеличения количества заявок на ремонтные и электромонтажные работы, формирования и поддержания интереса к дополнительным платным сервисам АО «Мосэнергосбыт», а также продвижения положительного имиджа АО «Мосэнергосбыт» как мультисервисной компании.

Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее — «Правила»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Региональная стимулирующая акция-конкурс «Качество на пять звёзд» (далее – «Акция») проводится АО «Мосэнергосбыт» (далее – «Организатор») на территории Москвы и Московской области. Акция не является лотереей и не подпадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», так как розыгрыш призового фонда Акции не основан на принципе случайного определения выигрышей.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ АКЦИИ

«Организатор»: Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является АО «Мосэнергосбыт».

Адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 9

Телефон +7 (499) 550-97-04

Факс (бухг.) +7 (499) 550-03-63

ОГРН 105 774 655 7329

ИНН/КПП 7736520080/997650001

ОКПО 76469930

Банковские реквизиты Организатора

р/с № 40702810800000003088 в АО «Газпромбанк» г. Москва

к/с № 30101810200000000823

БИК 044525823

«Партнеры организатора»: партнером Организатора, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим в интересах и по поручению Организатора, выступает общество с ограниченной ответственностью «ЛитРес».

Адрес: 123022, Москва, ул. 2-я Звенигородская, д. 13, стр. 41

ИНН: 7719571260

КПП: 770301001

ОГРН: № 1057748936398 от 07.11.2005 Межрайонная ИФНС № 46
г. Москва

«Оператор»: Оператором призового фонда Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим в интересах и по поручению Организатора, является общество с ограниченной ответственностью **«Медиалинк»**.

Адрес: 194021, Санкт-Петербург, Шателена ул. дом № 26, литер А, пом. 1-Н

Телефон/Факс (812) 320-44-55

ОГРН 1077847242054

ИНН 7802387179 КПП 780201001

ОКПО 80469751

ОКАТО 40265562000

Банковские реквизиты Оператора

Р/с 4070 2810 9000 2000 0762 в Филиале ББР Банка (АО), Санкт-Петербург

К/с 30101810300000000785 БИК 04403078.

Сфера ответственности Оператора: креативные работы, маркетинговое сопровождение, обеспечение призового фонда Акции (категории 1, 2), перечисление победителям денежных средств, необходимых для уплаты НДФЛ.

«Клиент» – физическое лицо, гражданин РФ, проживающий в Москве и Московской области, заключивший или планирующий заключить договор на оказание услуг с АО «Мосэнергосбыт».

«Сайт» – www.promo.mosenergosbyt.ru, являющийся официальным сайтом Акции, на котором размещены Правила Акции.

«Заявка» – оформление заказа на выполнение электромонтажных и/или ремонтных работ (совершение целевого действия на Сайте, в контактном центре или клиентском офисе АО «Мосэнергосбыт»).

«Пользователь» – дееспособный, достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) гражданин РФ, постоянно проживающий на территории Москвы и Московской области, прошедший регистрацию на Сайте.

«Участник» – пользователь, соответствующий требованиям, указанным в Правилах, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам.

«Код партнера» – нематериальный приз в виде уникального кода от партнеров, дающий участнику право получить свой приз у партнера акции на официальном сайте, в зависимости от выбранного партнера.

«Жюри» – представители АО «Мосэнергосбыт», оценивающие работы творческого конкурса, являющегося частью Акции.

1.2. МЕХАНИЗМ АКЦИИ

1.2.1. В период проведения Акции Клиент оформляет заявку на выполнение ремонтных работ и/или электромонтажных работ на Сайте Акции, по телефонам контактного центра или в клиентских офисах АО

«Мосэнергосбыт».

1.2.2. В течение 10 (десяти) дней после заказа услуг, перечисленных в п. 2.4, Клиент имеет возможность получить Гарантированный приз (Категория 3) и принять участие в творческом конкурсе (далее – Конкурс), с целью получения призов «Топ-20» (Категория 2) или Главного Приза (Категория 1).

1.2.3. Для участия в Конкурсе и получения призов Клиент регистрируется на Сайте Акции, заполняет Анкету Участника и оставляет свой творческий отзыв (далее – Отзыв) о работе «Мосэнергосбыта». По окончании приема заявок Организатор составляет список всех участников Акции и формирует Жюри Конкурса.

Жюри знакомится с работами и оценивает их по десятибалльной шкале по следующим критериям:

- 1) соответствие творческого отзыва поставленной задаче;
- 2) креативность замысла – уникальность и неповторимость идеи;
- 3) креативность исполнения – использование фото- и видеоматериалов, интересных творческих решений, талантов (рисование, пение, кулинария и т.д.) при создании творческого отзыва. Организатор не ограничивает в выборе приемов и техник самовыражения;
- 4) обоснованность и логичность изложения: участник доказательно обосновал свою точку зрения;
- 5) формирование положительного эмоционально-эстетического образа Организатора Акции.

Таким образом, максимальное количество баллов, которое может набрать Отзыв, – 50 (пятьдесят) баллов.

1.2.4. Двадцать Авторов Отзывов, получивших наибольшее количество баллов, становятся победителями Конкурса и получают призы в соответствии с п. 3 настоящих Правил. Подробнее о распределении призов – см. п. 3 настоящих Правил.

2. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

2.1. Территория проведения Акции – Москва и Московская область, в сети Интернет посредством сайта <http://promo.mosenergosbyt.ru>.

2.2. Способы информирования Участников Акции об условиях Акции и их изменениях: Участники информируются посредством размещения информации на Сайте.

2.3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Акция проводится на территории Москвы и Московской области в период с 03 сентября по 12 декабря 2018 года. Общий срок включает в себя:

2.3.1. Период приема заявок на участие в Акции, вручение гарантированных призов зарегистрировавшимся участникам: с 03 сентября по 05 декабря 2018 года.

2.3.2. Период определения победителей Акции: 15 ноября 2018 года – 03 декабря 2018 года.

2.3.3. Период публикации результатов Акции и информирования победителей: 03 - 04 декабря 2018 года.

2.3.4. Период вручения призов победителям: 05 – 12 декабря 2018 года.

2.4. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

2.4.1. К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, зарегистрированные на территории Москвы и Московской области, оплатившие полностью или частично (подробнее в п. 3.2.2) заявку на оказание услуг по электромонтажным и/или ремонтным работам в АО «Мосэнергосбыт» (подробнее в п. 2.5) в период с 03 сентября по 15 ноября 2018 года.

2.4.2. Участниками Акции не могут быть:

- сотрудники и представители Организатора Акции, а также аффилированные лица (аффилированные лица – физические и юридические лица, способные оказывать влияние на деятельность юридических лиц);
- члены семей сотрудников и представителей Организатора Акции;
- работники других юридических лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и проведению Акции, а также члены их семей.

2.5. УСЛУГИ, УЧАСТВУЮЩИЕ В АКЦИИ:

Электромонтажные работы, **кроме замены и установки счетчика электроэнергии**. Некоторые виды работ могут быть выполнены подрядными организациями. С подобным перечнем услуг можно ознакомиться на сайте <http://mes-elektrik.ru>

Ремонтные работы. Некоторые виды работ могут быть выполнены подрядными организациями. С подробным перечнем услуг можно ознакомиться на сайте <http://mes-comfort.ru>.

2.6. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции и включает призы нескольких категорий:

- 3-я категория: «Гарантированные призы» (подробнее в п. 2.6.1);
- 2-я категория: «Призы Топ-20» (подробнее в п. 2.6.2);
- 1-я категория: «Главный приз» (подробнее в п. 2.6.3);
- дополнительные призы: подарочные карты для покупки товаров и услуг в интернет-магазине АО «Мосэнергосбыт» mes-market.ru (подробнее в п. 2.6.12).

2.6.1. ПРИЗЫ 3-й КАТЕГОРИИ (ГАРАНТИРОВАННЫЕ ПРИЗЫ)

Выдача призов 3 категории производится посредством отправки электронного письма с промокодом Партнера акции в случае выполнения условий, перечисленных в п. 2.4.1. Для получения гарантированного приза участнику необходимо заполнить дополнительную регистрационную форму, которая появится после выбора гарантированного приза, нажатием кнопки

«Выбрать».

Призы 3-й категории (Гарантированные призы) включают в себя следующие призы:

Приз «Код партнёра «Литрес»»: уникальный промокод и ссылка на сайт партнера, где можно зарегистрировать промокод и скачать 10 цифровых книг, предложенных из 300 книг. Общее количество призов Акции составляет 16 000 штук. Промокод можно активировать до 30.11.2018.

2.6.2. ПРИЗЫ 2-й КАТЕГОРИИ «ПРИЗЫ ТОП-20»

- 12 наборов электрических зубных щеток (электрическая зубная щетка Braun Oral-B Vitality D12.513 3D White 1+1) или аналог;

- 8 парогенераторов (ручной отпариватель Philips GC299/40) или аналог.

Призы категории «Топ-20» распределяются между Победителями в зависимости от количества набранных баллов (подробнее п. 3.2.5).

2.6.3. ПРИЗ 1-й КАТЕГОРИИ (ГЛАВНЫЙ ПРИЗ)

Одна подарочная карта (подарочный сертификат) на приобретение туристической путевки на Сейшельские острова номиналом 350 000,00 (Триста пятьдесят тысяч) рублей, в период с 15 декабря 2018 года по 15 апреля 2019 года, город вылета: Москва. В стоимость путевки включены: авиаперелёт из аэропортов города Москвы туда/обратно, включая трансфер из/до аэропорта города прилёта, проживание в Отеле уровнем 5*, а также денежный приз в размере 53,846 % от стоимости подарочной карты, предназначенной для оплаты налога.

2.6.4. Организатор самостоятельно определяет Туроператора, который будет заниматься организацией туристической поездки.

2.6.5. Все расходы, связанные с приездом в аэропорт города вылета (Москва) и обратной дорогой из аэропорта до места своего проживания, Победитель несет самостоятельно, за свой счет.

2.6.6. Ответственность за качество услуг, связанных с туристической поездкой, несёт Туроператор.

2.6.7. Ответственность за качество призов из категории «Топ-20» несет производитель.

2.6.8. Призы не подлежат обмену на денежный эквивалент.

2.6.9. Ответственность за вручение Приза несёт Организатор Акции.

2.6.10 При выборе путевки стоимостью, превышающей номинал Сертификата, победитель покрывает разницу самостоятельно, за свой счет. При выборе путевки стоимостью меньшей, чем номинал сертификата, разница не возвращается.

2.6.11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИЗЫ

5 (пять) подарочных карт номиналом 3 000 (три тысячи) рублей на приобретение товаров и услуг в интернет-магазине АО «Мосэнергосбыт» mes-market.ru (на единоразовое приобретение, не подлежит обмену на денежный эквивалент). Срок действия подарочных сертификатов - до 30 декабря 2018 года.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ АКЦИИ

3.1. Победители Акции определяются в сроки, указанные в п. 2.3.2 настоящих Правил.

3.2. Порядок определения победителей Акции и распределения призов

3.2.1. Обладатели призов 3-й (третьей) категории (Гарантированные призы) определяются 04 декабря 2018 года, гарантированный приз получают все участники, выполнившие условия Акции (согласно п. 2.5).

3.2.2. Обладатели призов 2-й (второй) категории (Призы «Топ-20») и 1-й категории (Главный приз) определяются не позднее 04 декабря 2018 года. Обладателей призов «Топ-20» и Главного приза определяет Жюри путем присвоения Отзывам баллов в соответствии с механизмом Акции.

В розыгрыше призов всех категорий могут принять участие:

- клиенты, которые заключили договор и оплатили полную сумму в период проведения акции (общий чек по оказанию услуг более 3 500 рублей);
- клиенты, которые заключили договор и внесли предоплату (общий чек по оказанию услуг более 3 500 рублей).

Обязательное условие для получения приза – **наличие оригинала Договора на оказание услуг**, перечисленных в п. 2.5 (договор с АО «Мосэнергосбыт» либо подрядной организацией АО «Мосэнергосбыт»).

3.2.3. В случае невозможности вручения Приза Победителю приз получает следующий по Списку Участник.

3.2.4. К оценке не допускаются работы, содержащие ненормативную лексику, непристойные или оскорбительные образы, противоречащие нравственным и моральным нормам, элементы агитации, возбуждающие социальную, расовую, национальную ненависть и вражду, а также работы, противоречащие действующему законодательству РФ.

3.2.5. Распределение призов происходит путем составления списка Победителей, исходя из количества набранных баллов. Победитель, занявший первое место в списке, получает Главный приз. Победители, занявшие места со 2 по 9, получают приз категории «Топ-20», а именно парогенератор. Победители, занявшие места с 9 по 21, получают приз из категории «Топ-20», а именно набор электрических зубных щеток.

3.2.6. При появлении работ, получивших одинаковое количество баллов, приоритетным является голос генерального директора АО «Мосэнергосбыт» Ковалева А.В.

3.2.7. Победители объявляются 04 декабря 2018 г. путем размещения информации на Сайте Акции. Победители получают также Уведомление посредством СМС и/или электронной почты.

3.2.8. Вручение Призов производится в Центре выдачи призов, расположенном по адресу: г. Москва, пр. Мичуринский, д. 31, корпус 7 (клиентский офис «Раменки»), в сроки, указанные в п. 2.3.4. Время и порядок выдачи приза могут быть оговорены с Организатором. Торжественное вручение призов будет происходить 05 декабря 2018 года.

3.2.9. Для получения Главного приза Участнику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его уведомления о выигрыше приза необходимо предоставить Организатору данные о себе, необходимые для вручения приза, включающие:

- ✓ фамилию,
- ✓ имя,
- ✓ отчество,
- ✓ дату рождения,
- ✓ контактный телефон,
- ✓ сканированную копию паспорта гражданина РФ, включая страницу с адресом регистрации /заграничного паспорта (при наличии),
- ✓ сканированную копию свидетельства ИНН,
- ✓ сканированную копию СНИЛС,
- ✓ оригинал Договора на оказание Услуг, перечисленных в п. 2.5,
- ✓ согласие на обработку персональных данных,
- ✓ при получении приза подписать Акт приема-передачи приза,

В качестве дополнительных документов, необходимых для получения Призов 1-й и 2-й категории, Участник также должен представить Организатору:

- ✓ банковские реквизиты для перечисления денежной части Главного приза (в случае, если применимо, – подробнее в п. 4.12);
- ✓ документы для оформления туристической поездки согласно требованиям туроператора.

3.2.10. В случае если Победитель отказывается или по иным причинам не предоставляет требуемые документы и материалы, а также в случае если будет выслан неполный комплект требуемых документов или качество высланных копий не будет позволять идентифицировать их, Организатор вправе отказать такому Победителю в выдаче приза и распорядиться им по своему усмотрению, в том числе путем проведения повторного розыгрыша соответствующего приза среди остальных Участников, имеющих право на его получение.

3.2.10. Один человек может получить только один приз.

3.2.11. Количество призов ограничено.

3.2.12. В случае отказа от услуг (расторжения договора) клиент возвращает полную стоимость главного приза.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

4.1.1. Получение информации об Акции в соответствии с Правилами Акции.

4.1.2. Предоставление соответствующего приза согласно Правилам Акции в случае признания участника обладателем приза.

4.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами Акции

сроки и порядке.

4.3. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте или иным способом публично уведомив о таком прекращении.

4.4. Организатор Акции в случае прекращения Акции обязан предоставить призы Участникам Акции, выполнившим условия Акции до даты опубликования сообщения о прекращении проведения Акции или иного публичного уведомления о таком прекращении.

4.5. Организатор Акции обязан осуществить предоставление призов в отношении тех Участников Акции, которые признаны победителями в соответствии с настоящими Правилами.

4.6. Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

4.7. Организатор и Операторы Акции оставляют за собой право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.

4.8. Участники, признанные обладателями призов Акции, обязаны по просьбе Организатора принимать участие в интервьюировании, фото - и видеосъёмке в связи с признанием обладателями соответствующих призов, без выплаты за это дополнительного вознаграждения, и при условии предоставления Организатору права на использование их имени, фамилии, фото- и видеоматериалов с их участием при распространении рекламной информации об Акции. Имущественные авторские (смежные) права на полученные фото- и видеоматериалы принадлежат Организатору.

4.9. Участник, признанный обладателем Главного приза Акции, обязан предоставить Организатору не менее 15 фотографий о совершенном путешествии (Главный приз) без выплаты за это дополнительного вознаграждения. Имущественные авторские (смежные) права на полученные фотографии принадлежат Организатору. Организатор вправе использовать фотографии, в том числе в рамках распространения информации об Акции.

4.10. Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.

4.11. Участникам Акции необходимо сохранять Договор, подтверждающий оказание услуг. В случае если у Организатора возникнут сомнения в достоверности предоставленной информации или в соблюдении Участником настоящих правил, он имеет право запросить у Участника вышеуказанный документ и иную информацию.

4.12. В случае невозможности удержания Организатором налога на доходы физических лиц, исчисленного со стоимости Приза/Призов Акции, полученного Участником в натуральной форме, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей, Участники обязуются самостоятельно уплатить налог со стоимости Приза/Призов Акции по ставке

35 % на основании пункта 1 статьи 207, пункта 1 статьи 210, пункта 2 статьи 224 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.13. С момента получения приза Участник несёт риск случайной утраты или порчи этого приза.

4.14. Призы, не разыгранные или не востребованные Участниками, используются Организатором Акции по собственному усмотрению, в том числе они могут быть разыграны между остальными Участниками путем проведения дополнительного розыгрыша или иным образом.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору, Партнерам организатора и Оператору на обработку своих персональных данных на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором, Партнерами организатора и Оператором в связи с проведением настоящей Акции и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Ацией.

5.2. Согласие даётся на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение в случаях и объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5.3. Перечень персональных данных Участника Акции, предоставляемых по запросу Организатора Акции: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные паспорта гражданина РФ, информация об адресе регистрации по месту жительства, ИНН, СНИЛС, мобильный телефон. Персональные данные, перечисленные в настоящем пункте, обрабатываются Организатором, Партнерами организатора Оператором с целями: возможности выдачи призов победителям, информирования о мероприятиях, проводимых Организатором/ Партнерами организатора, продуктах, производимых Организатором/ Партнерами организатора и т.п., и подачи сведений в налоговые органы о получении победителями призов.

5.4. Персональные данные Участников, получивших призы, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 12 месяцев после окончания проведения Акции, после чего персональные данные подлежат уничтожению.

5.5. Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и

делает невозможным получение приза Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор, Партнеры организатора и Оператор Акции обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор, Партнеры организатора или Операторы Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.6. Участник вправе требовать от Организатора, Партнеров организатора или Операторов уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, направив Организатору или Оператору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Организатор или Оператор вправе связаться с Участником посредством указанных им при регистрации на Сайте контактных данных.

5.7. Оператор осуществляет обработку персональных данных Победителей Акции исключительно в целях вручения призов Акции.

5.8. Участник, участвуя в Акции, соглашается с условиями настоящих Правил, а также дает разрешение на раскрытие своих персональных данных посредством публикации их на Сайте в разделе «Победители».

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

6.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Оператор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Организатор и Операторы не несут ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о признании его обладателем приза по причине, не зависящей от Организатора / Оператора;
- сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором / Оператором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Оператором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Оператора объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих

обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

- действий (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

6.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции и выдаче приза, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права участия в Акции.

6.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений на Сайте.

6.5. Организатор / Оператор не несёт ответственности в случае, если обладатель приза не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором/Оператором своих обязанностей.

6.6. Организатор / Оператор не несёт ответственности за пропуск сроков для совершения победителями Акции действий по получению призов, установленных настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются, приз по истечении срока для его получения не выдаётся.

6.7. Обязательства Организатора относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Целостность и функциональная пригодность призов проверяются призерами непосредственно при их получении. Внешний вид призов может отличаться от их изображений в рекламных материалах.

6.8. Факт участия в Акции подразумевает, что Участники выражают свое безусловное согласие с тем, что их творческие отзывы, инициалы (имена, отчества, фамилии), дата рождения, изображения, фото- и видеоматериалы, а также интервью и иные материалы о них могут быть использованы в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение на рынке товаров под товарным знаком «Мосэнергосбыт» в какой бы то ни было форме, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений. Участник осознает и соглашается, что информация о его участии в Акции (а в случае победы также его фотографии и текст от его имени) может быть размещена в сети Интернет, и не возражает против такого размещения.

6.9. В случае отказа от получения приза Победитель Акции теряет право требования приза от Организатора Акции. В случае если приз будет возвращен по причине «Отказ от получения», он не может быть повторно востребован его обладателем. Претензии по неполученным призам не принимаются.

6.10. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает, или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному

лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

6.11. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

6.12. Организатор/ Оператор не осуществляет вручение призов при выявлении случаев мошенничества: мошенничества при регистрации на сайте, попытки нарушить работу Сайта, предоставления недостоверных данных о себе или поддельных документов и других нарушений. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению. В случае подозрения об использовании Участником специальных программ или скриптов, позволяющих фальсифицировать результат участия в Акции, Участник автоматически считается нарушителем условий Акции и его аккаунт блокируется до конца Акции без дополнительных уведомлений и объяснений причин.

6.13. Организатор и Оператор не несут ответственности за какие-либо последствия ошибок Участника при регистрации на Сайте.

6.14. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к Настоящей Акции.

6.15. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.

6.16. В случае поступления от Участников обращений по обратной связи ответ дается Организатором в течение 5 рабочих дней.